

**UCHWAŁA NR XLI/281/2018  
RADY MIEJSKIEJ W KAŁUSZYNIE**

z dnia 31 lipca 2018 r.

**w sprawie przekazania do zaopiniowania projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.**

Na podstawie art.18 ust.2 pkt.15, ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz.U z 2018 r., poz. 994 z późn. zm.) oraz art.19 ust.1 i ust. 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2018 r., poz. 1152), Rada Miejska w Kałuszynie, uchwala co następuje:

**§ 1.**

Przekazuje się opracowany przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Kałuszynie projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który obowiązywać będzie na terenie gminy Kałuszyn, do organu regulacyjnego tj. Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie, celem zaopiniowania.

**§ 2.**

Projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 3.**

Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Kałuszyna.

**§ 4.**

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady  
Miejskiej

**Janusz Kazimierz Pełka**

Załącznik do uchwały Nr XLI/281/2018  
Rady Miejskiej w Kałuszynie  
z dnia 31 lipca 2018 r.

## **PROJEKT REGULAMINU DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

### **Rozdział 1. Postanowienia ogólne**

#### **§ 1.**

Celem niniejszego regulaminu jest określenie praw i obowiązków Zakładu Gospodarki Komunalnej w Kałuszynie zwanym dalej Zakładem oraz odbiorców usług wodociągowo- kanalizacyjnych świadczonych przez Zakład wynikających z ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U.z 2017 poz. 328 z późn. zm.) oraz z przepisów wykonawczych do tej ustawy, w tym:

1. określenie minimalnego poziomu usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo — kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
2. szczegółowych warunków i trybu zawierania umów z odbiorcami usług.
3. sposobu rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach
4. warunków przyłączenia do sieci.
5. technicznych warunków określających możliwości dostępu do usług wodociągowo — kanalizacyjnych.
6. sposobu dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo —kanalizacyjne wykonanych urządzeń i przyłączy wodno - kanalizacyjnych,
7. sposobu postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków.
8. standardów obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków,
9. warunków dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

#### **§ 2.**

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. ustawa — ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2017 r. poz. 328 z późn. zm.)
2. Gmina — Gmina Kałuszyn,
3. Zakład — Zakład Gospodarki Komunalnej w Kałuszynie,
4. Umowa — umowę o przyłączenie do sieci zaopatrzenie, umowę o zaopatrzenie w wodę lub umowę o odprowadzanie ścieków, zawartą między Zakładem a odbiorcą usług,
5. Odbiorca — podmiot będący stroną umowy lub jednej z umów wymienionych w pkt.4.
6. Sieć — przewody wodociągowe lub kanalizacyjne wraz z uzbrojeniem i urządzeniami, którymi dostarczana jest woda lub którymi odprowadzane są ścieki, będące w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo — kanalizacyjnego.
7. Urządzenia kanalizacyjne — sieci kanalizacyjne, wyloty urządzeń kanalizacyjnych służących do wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi oraz urządzenia podczyszczające i oczyszczające ścieki oraz przepompownie ścieków,
8. Urządzenia wodociągowe — ujęcia wód powierzchniowych i podziemnych, studnie publiczne, urządzenia służące do magazynowania i uzdatniania wód, sieci wodociągowe, urządzenia regulujące ciśnienie wody,

## **Rozdział 2**

### **Minimalny poziom usług świadczonych przez Zakład**

#### **§ 3.**

Zakład ma obowiązek:

1. Zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganych ilościach oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należyłą, jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.
2. Wydawać warunki techniczne niezbędne do podłączenia instalacji wodociągowej i kanalizacji sanitarnej budynku do sieci będącej w eksploatacji Zakładu oraz uzgodnić w ciągu 14 dni przedłożoną przez odbiorcę usług dokumentację techniczną.
3. Informować Burmistrza Kałuszyna:
  - a) o planowanych wyłączeniach w dostawach wody,
  - b) awariach powodujących przerwę w dostawach wody powyżej 12 godzin,
  - c) awariach powodujących pogorszenie jakości wody,
  - d) o wynikach przeprowadzonych badań stwierdzających jakość wody.

#### **§ 4.**

Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Zakład oraz nie utrudniający działalności Zakładu, w szczególności do:

1. użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci  
wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania
2. zabezpieczenia przed dostępem osób nie uprawnionych do pomieszczenia w którym zainstalowany jest wodomierz,
3. użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
4. umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Zakładu wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń w celach określonych przepisami ustawy oraz niniejszego regulaminu,
5. poinformowania Zakładu o własnych ujęciach wody „w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków,
6. wykorzystania wody z sieci wodociągowej i przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci.

## **Rozdział 3**

### **Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

#### **§ 5.**

Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawartej między Zakładem a odbiorcą usług.

#### **§ 6.**

Zakład jest obowiązany do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci.

## § 7.

Umowa , o której mowa w § 5 zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:

1. ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
2. sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń,
3. praw i obowiązków stron umowy,
4. procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
5. Warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu odbiorcy usług, z określeniem odcinka przyłącza będącego własnością odbiorcy usług,
6. Umowa powinna zawierać uprawnienia odbiorcy usług takich jak upusty za gorszą jakość usług i terminy rozpatrzenia reklamacji.
7. okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy , w tym warunków wypowiedzenia.

## § 8.

Umowa , o której mowa w § 5 może być zawarta z odbiorcą , który posiada tytuł prawny do nieruchomości do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

## § 9.

Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi umowa, o której mowa w § 5 zawierana jest z ich właścicielem , z zarządcą lub osobą korzystającą z lokalu.

## § 10.

Zakład ma prawo odmówić zawarcia umowy na zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym, gdy nie są spełnione równocześnie wszystkie warunki określone w art. 6 ust. 6 ustawy.

## § 11.

W przypadku zmiany odbiorcy usług, następuje wygaśnięcie umowy zawartej z dotychczasowym odbiorcą.

### **Rozdział 4**

#### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

## § 12.

Rozliczenie zaopatrzenia w wodę i odprowadzanie ścieków następuje na zasadach określonych poniżej:

1. ilość wody dostarczanej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, ustalane na podstawie rozporządzenia o którym mowa w art.27 ustawy,
2. ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, w razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie umowy jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie,
3. w rozliczeniach odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

## § 13.

1. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na podstawie faktury wystawionej przez Zakład w terminie w niej określonym, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej dostarczenia.

2. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje obowiązku jej uregulowania.
3. W przypadku powstania nadpłaty, zalicza się ją , na poczet przyszłych należności, lub na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia pisemnego wniosku w tej sprawie.

#### **§ 14.**

1. W przypadku dostarczania wody ze stacji uzdatniania wody położonej na terenie gminy Kałuszyn do innych jednostek samorządu terytorialnego, rozliczenie z tego tytułu odbywać się będzie na zasadach obowiązujących odbiorców indywidualnych i przedsiębiorców z terenu Gminy Kałuszyn.
2. W przypadku dostarczania wody ze stacji o których mowa w ust. 1 do jednostek samorządu terytorialnego, z którymi Gmina Kałuszyn wspólnie prowadziła inwestycję na tych stacjach, rozliczenie będzie oparte na cenie wyliczonej po kosztach dostarczenia wody, do wysokości zagwarantowanego w obowiązującym porozumieniu zawartego z tą jednostką udziału w poborze wody ze stacji.

### **Rozdział 5**

#### **Warunki przyłączenia do sieci**

#### **§ 15.**

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się zgodnie z warunkami przyłączenia określonymi przez Zakład na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.
2. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.
3. Druk wniosku, o którym mowa w ust.1 ustala Zakład.

#### **§ 16.**

1. Wniosek o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej powinien w szczególności zawierać:
  - 1) oznaczenie wnioskodawcy,
  - 2) określenie:
    - a) rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
    - b) charakterystyki zużycia wody,
    - c) rodzaju i ilości, a w przypadku przemysłowych odbiorców usług również jakości odprowadzanych ścieków,
    - d) przeznaczenia wody.
  - 3) informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda, a w szczególności:
    - a) powierzchnię użytkową i rodzaj lokali (mieszkalne, użytkowe...) w budynkach zasilanych w wodę,
    - b) wyposażenie lokali i obiektów w urządzenia zużywające wodę i odprowadzające ścieki,
  - 4) proponowany termin rozpoczęcia poboru wody.
2. Do wniosku , o którym mowa w ust.1 , osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci, powinna załączyć:
  - 1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek.
  - 2) mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości, o której mowa w ust.1, względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

#### **§ 17.**

1. Zakład określa warunki przyłączenia i przekazuje wnioskodawcy wraz z projektem umowy o przyłączenie, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia wniosku, o którym mowa w § 15.
2. Warunki przyłączenia są ważne dwa lata od dnia ich określenia.
3. Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności:

- 1) miejsca i sposób przyłączenia nieruchomości sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- 2) maksymalne dobowe zaopatrzenie na pobór wody,
- 3) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków,
- 4) stosowane (zalecane) materiały na wykonanie przyłącza,
- 5) miejsce zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsce zainstalowania urządzenia pomiarowego lub wodomierza do wody bezpowrotnie zużytej — dla pomiaru ilości odprowadzanych ścieków,
- 6) termin ważności warunków przyłączenia
- 7) inne ważne ustalenia wynikające z warunków miejscowych.

#### **§ 18.**

Przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej następuje na podstawie umowy o przyłączenie.

#### **§ 19.**

Umowa o przyłączenie w szczególności określa:

1. strony zawierające umowę,
2. zakres prac projektowych i budowlano-montażowych oraz prac związanych z przeprowadzeniem prób i odbiorów końcowych, wykonanych przez strony,
3. sposób koordynacji prac wykonawczych przez strony oraz kontroli dotrzymywania wymagań określonych w warunkach przyłączenia,
4. terminy:
  - a) zakończenia budowy przyłącza oraz terminy przeprowadzenia niezbędnych prób i odbiorów częściowych,
  - b) przeprowadzenia prób końcowych i końcowego odbioru przyłącza,
5. przewidywany termin rozpoczęcia zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków,
6. odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków umowy o przyłączenie.

#### **§ 20.**

1. Umowa o przyłączenie stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych i budowlano-montażowych.
2. Określone w umowie o przyłączenie próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzone przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
3. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust.2 są potwierdzone przez strony w protokołach, których wzory określa Zakład.

### **Rozdział 6.**

#### **Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowej — kanalizacyjnych.**

#### **§ 21.**

Zakład ma prawo odmówić przyłączenia do sieci w przypadku braku wystarczających mocy produkcyjnych oraz niewystarczających warunków technicznych umożliwiających realizację usługi.

#### **§ 22.**

1. Miejsce rozdziału sieci kanalizacyjnej obejmującej przyłącze będące w posiadaniu Zakładu i instalacji wewnętrznej określa art.2 pkt. 5, 6, 7 ustawy.
2. W przypadku przyłączenia nieruchomości do sieci kanalizacyjnej lub wodociągowej, z własnych środków właściciela nieruchomości, miejscem rozdziału odpowiedzialności za te urządzenia jest miejsce przyłączenia przyłącza do sieci.

### § 23.

1. Właściciel lub zarządcy nieruchomości mogą wybudować na własny koszt, w porozumieniu z Zakładem i Gminą urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne niezbędne do korzystania z usług.
2. Urządzenia o których mowa w ust.1 mogą zostać przekazane Zakładowi na zasadach określonych w art. 31 ustawy.

### § 24.

Zakład ma prawo odmówić przyłączenia do sieci jeśli przyłączy zostało wykonane bez uzyskania zgody Zakładu bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

## Rozdział 7

### Sposób dokonywania odbioru przez Zakład wykonanych urządzeń i przyłączy wodno - kanalizacyjnych .

### § 25.

1. Odbiór przyłączy dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia względnie umowie o przyłączenie.
2. Protokół odbioru technicznego przyłączy powinien zawierać co najmniej:
  - a) datę odbioru,
  - b) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia odcinka przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości,
  - c) określenia odcinka przyłącza przyjętego do eksploatacji przez odbiorcę usług,
  - d) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
  - e) skład komisji, w tym: wykonawcę i użytkownika,
  - f) adres nieruchomości do której wykonano podłączenie,
  - g) podpisy członków komisji,
  - h) obowiązującym załącznikiem do protokołu odbioru technicznego jest geodezyjna inwentaryzacja powykonawcza wykonana na zlecenie odbiorcy usług.

## Rozdział 8.

### Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków.

### § 26.

1. Zakład zobowiązany jest do niezwłocznego udzielenia odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. W przypadku planowanych wyłączeń Zakład zobowiązany jest powiadomić odbiorców usług z wyprzedzeniem 7 dni o terminie wyłączenia dostawy wody z jednoczesnym powiadomieniem o lokalizacji zastępczego punktu poboru wody w przypadku przerwy określonej w § 27.
3. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług , w szczególności gdy:
  - 1) z powodu awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzenia ścieków,
  - 2) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska,
4. O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków, o którym mowa w ust. 1 i 2 Zakład informuje odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.

### § 27.

W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Zakład powinien zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować odbiorcę o jego lokalizacji.

### § 28.

Jeżeli strony nie ustaliły w umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków inaczej, obowiązują następujące wymagania w zakresie udzielenia

informacji i odpowiedzi, w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków:

udzielenie informacji na żądanie odbiorców następuje w ciągu:

1. 12 godzin — na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,
2. 7 dni — na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń, o których mowa w pkt.1,
3. 14 dni — na pisemne i telefoniczne skargi i zażalenia, wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

### § 29.

Zakład zobowiązany jest do zawiadomienia odbiorców usług o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków, nie krótszym niż 12 miesięcy.

## **Rozdział 9.**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

### § 30.

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.
2. Reklamacje, o których mowa w ust.1 wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie Zakładu, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej i rozpatrywane są przez Dyrektora Zakładu.
3. Zakład zobowiązany jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu.

## **Rozdział 10.**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

### § 31.

Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w administrowaniu Zakładu są:

1. Ochotnicza Straż Pożarna
2. Powiatowa Straż Pożarna

### § 32.

Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w administrowaniu Zakładu dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z Zakładem a przede wszystkim z hydrantów przeciwpożarowych.

### § 33.

Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w administrowaniu Zakładu zobowiązani są do składania informacji o miejscu pożaru i ilości zużytej wody w okresach miesięcznych.



**§ 34.**

1. Zakład obciąża Gminę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie .
2. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są za okresy miesięczne.

**§ 35.**

Zmiany niniejszego regulaminu będą następowały w trybie jego uchwalenia.

### **Uzasadnienie**

W związku z nowelizacją ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2018 r., poz. 1152), Rada Miejska jest zobowiązana do uchwalenia nowego regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy.

Stosownie do przepisu art. 19 ust. 1 w/w ustawy, Rada Miejska przekazuje opracowany przez Zakład Gospodarki Komunalnej projekt regulaminu do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.

Z uwagi na powyższe podjęcie przedmiotowej uchwały jest zasadne.